

令和3年度 苦情・要望

月 日	苦情内容	解決・方法
4月	苦情・要望はありませんでした	
5月	苦情・要望はありませんでした	
6月	苦情・要望はありませんでした	
7月19日	今まで送迎時（主に夕方遅くなってから）に副玄関を利用していましたが、ご近所の方から副玄関は道路に面しているため危険ではないかと申し出がありました。特に夕方の時間は、車の往来も激しい為お子さんを待つ保護者の待機場所や子どもが親元に駆け出していく事を考え、検討して欲しいとの内容でした。	送迎時の引き渡しの際は、職員が必ず保護者の方にお子さんを手渡すことを徹底していましたが、安全を第一に考え職員間で検討したところ、送迎時には副玄関を使用禁止に致しました。 送迎の際は、正門と西側駐車場出入口からの引き渡しとします。 保護者の方には送迎時の引き渡し場所等を周知徹底致しました。
8月	苦情・要望はありませんでした	
9月	苦情・要望はありませんでした	
10月	苦情・要望はありませんでした	
11月	苦情・要望はありませんでした	
12月	苦情・要望はありませんでした	
1月	苦情・要望はありませんでした	
2月	苦情・要望はありませんでした	
3月	苦情・要望はありませんでした	

令和4年度 苦情・要望

月 日	苦情内容	解決・方法
4月	苦情・要望はありませんでした	
5月	苦情・要望はありませんでした	
6月	苦情・要望はありませんでした	
7月22日	隣家の方から朝の時間、子どもの生活音がうるさいとの苦情がありました。	職員間で、朝の子どもの生活音、室内での過ごし方について、再度話し合い改善をするように周知しました。
8月	苦情・要望はありませんでした	
9月21日	近所の方から出勤時に小学校体育館前の駐車場の曲がり角付近に、大きな車を停めると通行できないから注意して欲しいと申し出がありました。	保護者に小学校体育館前の駐車場は園の駐車場ではなく使用させていただいている場所なので、ご近所の方に迷惑にならないように文書で周知しました。特に曲がり角には、車を停めない様に徹底いたしました。
10月	苦情・要望はありませんでした	

